

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
RELATIVA ALL'EROGAZIONE DI PRESTAZIONI SANITARIE IN TELEMEDICINA
ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**

* * *

PREMESSA E FINALITÀ DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR") ed è volta a fornire all'interessato, ovvero al paziente che accede ai servizi sanitari erogati in modalità di telemedicina, tutte le informazioni relative al trattamento dei dati personali, con particolare riferimento ai dati relativi alla salute, effettuato nell'ambito dell'erogazione di prestazioni sanitarie a distanza.

Il servizio di telemedicina costituisce una modalità di erogazione dell'assistenza sanitaria che si realizza mediante l'utilizzo di strumenti informatici e sistemi di comunicazione elettronica, consentendo lo svolgimento di attività cliniche, riabilitative e assistenziali senza la compresenza fisica del professionista sanitario e del paziente, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia sanitaria, di sicurezza delle cure, di protezione dei dati personali e di continuità assistenziale.

La presente informativa si applica a tutte le prestazioni sanitarie erogate in modalità di telemedicina, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- attività di teleriabilitazione fisioterapica e fisiochinesiterapica
- attività di teleassistenza e supporto riabilitativo
- valutazioni cliniche e funzionali a distanza
- monitoraggio riabilitativo e follow-up terapeutico
- consulti sanitari e supporto clinico da remoto
- prestazioni sanitarie domiciliari erogate tramite strumenti di videocomunicazione

La presente informativa è resa anche con riferimento al trattamento dei dati personali effettuato nei confronti di soggetti minorenni, nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di responsabilità genitoriale e tutela della salute del minore.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Conformemente a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, **Centro FKT Cilento S.r.l.**, (nel seguito per brevità "*Titolare*"), con sede in Vallo Della Lucania (SA), via Valenzani 66, tel. 0974 3111, e-mail centrofkt@libero.it, in qualità di Titolare del trattamento, Le rilascia le informazioni relative al trattamento che verrà effettuato, di seguito analiticamente descritto, in relazione ai Suoi dati personali o a quelli del soggetto del quale Lei esercita la rappresentanza legale, nonché ai diritti che potrà in qualsiasi momento esercitare.

I suoi dati saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, sicurezza e riservatezza. Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/ 679.

Il Titolare determina le finalità e le modalità del trattamento dei dati personali nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie e adotta le misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni trattate.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (DPO)

Il Titolare ha provveduto a designare un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO), ai sensi degli articoli 37 e seguenti del GDPR.

Le rendiamo noti, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della Protezione Dati (RPD – DPO):

LVM Holding Srl a Socio Unico, con sede legale in Salerno, Lungomare Trieste 84, 84122, (C.F. e P.I. 05698470654), Tel. 089.224179, e-mail: info@lvmholding.it – PEC: lvmh@pec.it

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali, inclusi i dati relativi alla salute, sono trattati per finalità strettamente connesse all'erogazione delle prestazioni sanitarie in modalità di telemedicina e per l'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.

In particolare, il trattamento dei dati personali è effettuato per le seguenti finalità:

a) erogazione di prestazioni sanitarie in telemedicina

Il trattamento dei dati personali è necessario per consentire lo svolgimento delle attività sanitarie e riabilitative a distanza, inclusi:

- valutazione clinica e funzionale del paziente
- definizione e attuazione del programma riabilitativo
- monitoraggio dello stato di salute e dei progressi terapeutici
- gestione del percorso assistenziale e riabilitativo
- continuità assistenziale tra professionisti sanitari e pazienti
- gestione di eventuali situazioni di emergenza sanitaria correlate alla prestazione

b) gestione organizzativa e amministrativa delle prestazioni sanitarie

Il trattamento dei dati personali è effettuato per consentire la gestione amministrativa e organizzativa delle prestazioni sanitarie, inclusi:

- prenotazione e pianificazione delle sedute
- gestione degli appuntamenti
- gestione della documentazione sanitaria
- gestione della fatturazione e degli adempimenti contabili
- gestione dei rapporti con il Servizio Sanitario Nazionale o con altri enti sanitari
- gestione di eventuali reclami, contenziosi o richieste di risarcimento

c) adempimento di obblighi normativi e regolamentari

Il trattamento dei dati personali è effettuato per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente, inclusi:

- obblighi previsti dalla normativa sanitaria
- obblighi previsti dalla normativa fiscale e amministrativa
- obblighi previsti dalla normativa in materia di sicurezza delle cure
- obblighi previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali
- obblighi previsti dalle linee guida nazionali e regionali in materia di telemedicina

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali e dei dati relativi alla salute è effettuato nel rispetto delle condizioni di liceità previste dagli articoli 6 e 9 del GDPR.

In particolare, il trattamento è fondato sulle seguenti basi giuridiche:

- adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare
- esecuzione di un compito di interesse pubblico nel settore della sanità
- finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria
- gestione dei sistemi e dei servizi sanitari

Ai sensi dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera h) del GDPR, il trattamento dei dati relativi alla salute è consentito quando necessario per finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o gestione dei sistemi e servizi sanitari.

Il trattamento dei dati personali non è subordinato al consenso dell'interessato quando necessario per l'erogazione della prestazione sanitaria, fermo restando il diritto dell'interessato a ricevere informazioni chiare e complete sul trattamento dei propri dati personali.

Il consenso può essere richiesto esclusivamente per specifiche attività ulteriori rispetto alla prestazione sanitaria, ove previsto dalla normativa vigente.

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nell'ambito dell'erogazione delle prestazioni sanitarie in telemedicina, il Titolare tratta diverse categorie di dati personali, tra cui:

dati identificativi e anagrafici

quali, a titolo esemplificativo:

- nome e cognome
- data e luogo di nascita
- codice fiscale
- indirizzo di residenza o domicilio
- recapiti telefonici ed e-mail

dati relativi alla salute

quali, a titolo esemplificativo:

- anamnesi clinica
- diagnosi e referti medici
- informazioni sullo stato di salute
- parametri funzionali e riabilitativi
- dati relativi al percorso terapeutico
- informazioni relative alla disabilità o alla limitazione funzionale

dati tecnici e di utilizzo del servizio

quali, a titolo esemplificativo:

- dati di accesso alla piattaforma di telemedicina
- indirizzo IP
- identificativi di sessione
- registrazioni delle operazioni effettuate sul sistema
- dati relativi all'utilizzo dei dispositivi informatici

dati audiovisivi

ove necessario per l'erogazione della prestazione sanitaria, possono essere trattati:

- immagini video
- comunicazioni audio
- interazioni tra paziente e operatore sanitario

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI TELEMEDICINA

Le prestazioni sanitarie in telemedicina sono erogate mediante strumenti di comunicazione elettronica che consentono l'interazione a distanza tra il professionista sanitario e il paziente.

Il servizio può essere svolto:

- presso il domicilio del paziente
- presso strutture sanitarie
- mediante collegamento in tempo reale tramite strumenti di videocomunicazione
- mediante piattaforme informatiche dedicate

Il servizio di telemedicina è organizzato e gestito nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia sanitaria, delle linee guida nazionali sulla telemedicina e delle procedure interne adottate dal Titolare per garantire la sicurezza delle cure e la qualità delle prestazioni sanitarie.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è effettuato mediante strumenti informatici, telematici e, ove necessario, cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, integrità e riservatezza previsti dal GDPR.

Il trattamento dei dati personali avviene esclusivamente da parte di personale autorizzato e adeguatamente formato, nel rispetto del segreto professionale e delle istruzioni impartite dal Titolare.

Le operazioni di trattamento possono includere:

- raccolta dei dati
- registrazione dei dati
- organizzazione e conservazione dei dati
- consultazione dei dati
- comunicazione dei dati
- cancellazione o distruzione dei dati

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere comunicati a soggetti che operano nell'ambito del sistema sanitario e che partecipano, a diverso titolo, all'erogazione delle prestazioni sanitarie.

In particolare, i dati personali possono essere comunicati:

- a medici, fisioterapisti e altri professionisti sanitari coinvolti nel percorso assistenziale
- a strutture sanitarie pubbliche o private
- alle aziende sanitarie locali territorialmente competenti
- a enti pubblici o autorità sanitarie
- a fornitori di servizi informatici e tecnologici
- a soggetti incaricati della manutenzione e gestione della piattaforma di telemedicina

Tali soggetti trattano i dati personali in qualità di responsabili del trattamento oppure come autonomi titolari del trattamento, in conformità alla normativa vigente.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

I dati personali sono trattati prevalentemente all'interno del territorio dell'Unione Europea.

Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, si renda necessario trasferire dati personali verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, tale trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni previste dagli articoli 44 e seguenti del GDPR e mediante l'adozione di adeguate garanzie di sicurezza.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono raccolti e, in ogni caso, nel rispetto dei termini previsti dalla normativa vigente.

In particolare:

- i dati relativi alla salute sono conservati per il periodo previsto dalla normativa sanitaria e dalla disciplina in materia di documentazione clinica
- i dati amministrativi e contabili sono conservati per il periodo previsto dalla normativa fiscale e contabile
- i dati tecnici e di utilizzo dei sistemi informatici sono conservati per il tempo necessario a garantire la sicurezza dei sistemi e la tracciabilità delle operazioni

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è necessario per consentire l'erogazione delle prestazioni sanitarie e per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente.

Il mancato conferimento dei dati personali può comportare l'impossibilità di erogare la prestazione sanitaria o di utilizzare il servizio di telemedicina.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla normativa vigente:

- l'accesso ai propri dati personali
- la rettifica dei dati inesatti
- la cancellazione dei dati personali
- la limitazione del trattamento
- l'opposizione al trattamento
- la portabilità dei dati

L'interessato può esercitare i propri diritti mediante richiesta scritta indirizzata al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati.

DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente in materia di protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa vigente.

Resta salva la possibilità di adire l'autorità giudiziaria competente.

TRATTAMENTO DEI DATI DI MINORI

Nel caso di prestazioni sanitarie erogate nei confronti di soggetti minorenni, il trattamento dei dati personali è effettuato nel rispetto delle disposizioni normative vigenti in materia di responsabilità genitoriale.

I diritti previsti dal GDPR sono esercitati dai genitori o da chi esercita la responsabilità genitoriale sul minore.

PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Titolare non utilizza processi decisionali automatizzati né sistemi di profilazione ai sensi dell'articolo 22 del GDPR.

AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA

La presente informativa può essere soggetta a modifiche o aggiornamenti in conseguenza di variazioni normative, organizzative o tecnologiche.

La versione aggiornata dell'informativa sarà resa disponibile agli interessati con modalità idonee a garantirne la conoscibilità.

Il Titolare del trattamento

Centro FKT Cilento S.r.l.